

## COMUNICATO- Dal 2008 TC Systems è ITIL compliant

Mendrisio, 01/06/2008 - TC Systems annuncia aver avviato il processo per strutturarsi in ottica ITIL Compliance. Nel corso del 2008 numerosi collaboratori hanno ottenuto la certificazione Foundation V3.

### LO SCENARIO DI RIFERIMENTO

Le sfide competitive con le quali le organizzazioni IT sono oggi chiamate a confrontarsi, impongono un ripensamento sia della *mission* aziendale, attraverso l'adozione di modelli di risposta alla Domanda (orientamento al Servizio), sia attraverso la riprogettazione delle operations in "ottica industriale" enfatizzando le necessità di efficacia ed efficienza della "fabbrica" (organizzazione per processi). L'attenzione del management risulta dunque non più rivolta alla sola valorizzazione degli asset tecnologici e applicativi, ma è in misura crescente orientata agli aspetti di governo e gestione secondo una logica per processi.

### ITIL, LEVA STRATEGICA PER L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE IT

A fronte di questo mutamento si sono sviluppate best practise e standard internazionali per quanto concerne la definizione e revisione dei processi: fra questi ITIL è uno dei più "illustri" e riconosciuti.

#### *Che cos'è ITIL?*

Nato alla fine degli anni '80 presso l'Office for Government Commerce (OGC), l'IT Infrastructure Library (ITIL) è il framework di riferimento maggiormente utilizzato al mondo nell'ambito dell'IT Service Management, ed è oggi universalmente riconosciuto come un utile strumento per facilitare e ottimizzare l'erogazione di servizi IT.

TC Systems si propone come partner qualificato nelle attività di Analisi, Pianificazione e Ottimizzazione dei processi IT con un approccio che identifica ITIL come il cuore di un sistema di riferimento organico ed integrato con i framework complementari e disponibili (ISO 20000 e Cobit).

Tra i principali ambiti di riferimento dei servizi di consulenza ricordiamo:

- Consultant & Project Management
- IT Services Management
- IT Value Management
- Performance & Process Management
- Service Quality Management
- Service Desk
- IT Support Services
- IT Sourcing Services
- Problem & Change Management
- Information Security Management
- Business Continuity Management
- IT Budgeting & Costing

### PER MAGGIORI INFORMAZIONI

**Renato Bernasconi**  
Head of IT Service Support  
renato.bernasconi@tc-systems.ch

TC Systems SA

Headquarters

Mendrisio  
Via Penate 4  
6850 Mendrisio  
Main Phone +41 (0) 91 960 25 45  
Fax +41 (0) 91 966 33 10

Branch Office

Lugano  
Via S. Gottardo 77  
6900 Massagno  
Bellinzona  
Via Nocca 11C  
6500 Bellinzona

www.tc-systems.ch  
info@tc-systems.ch